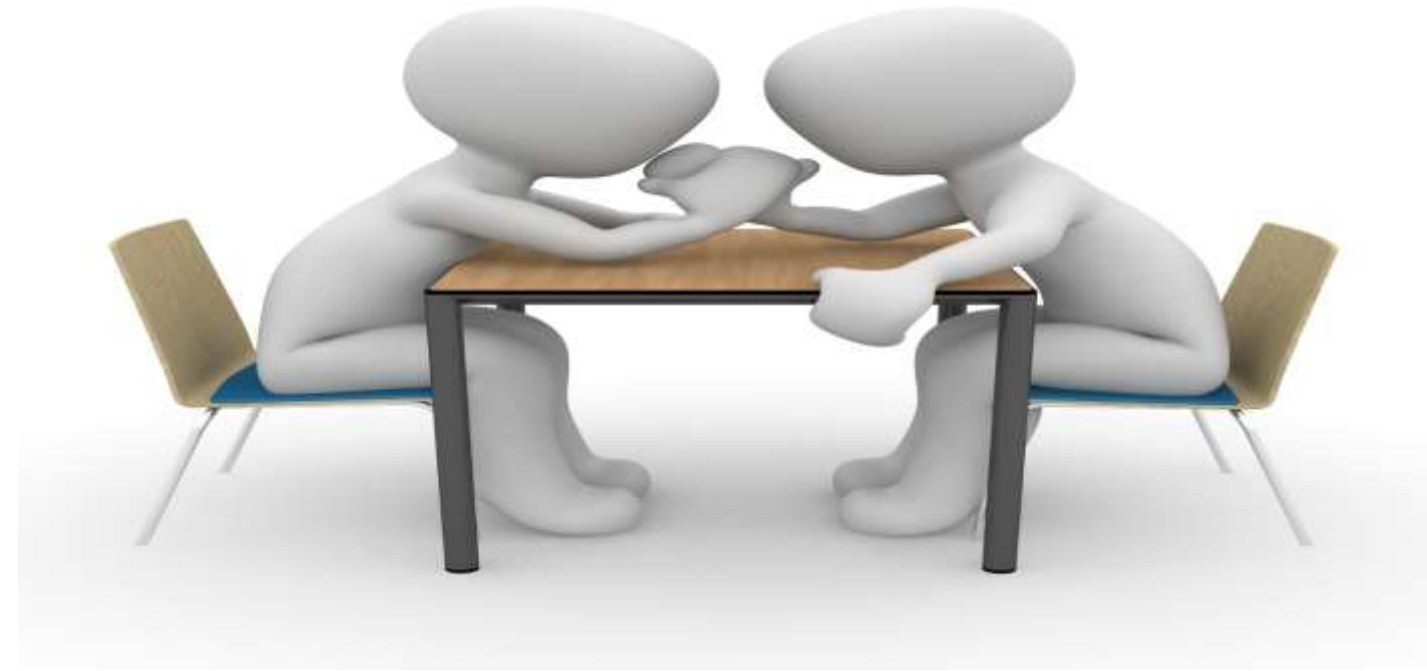
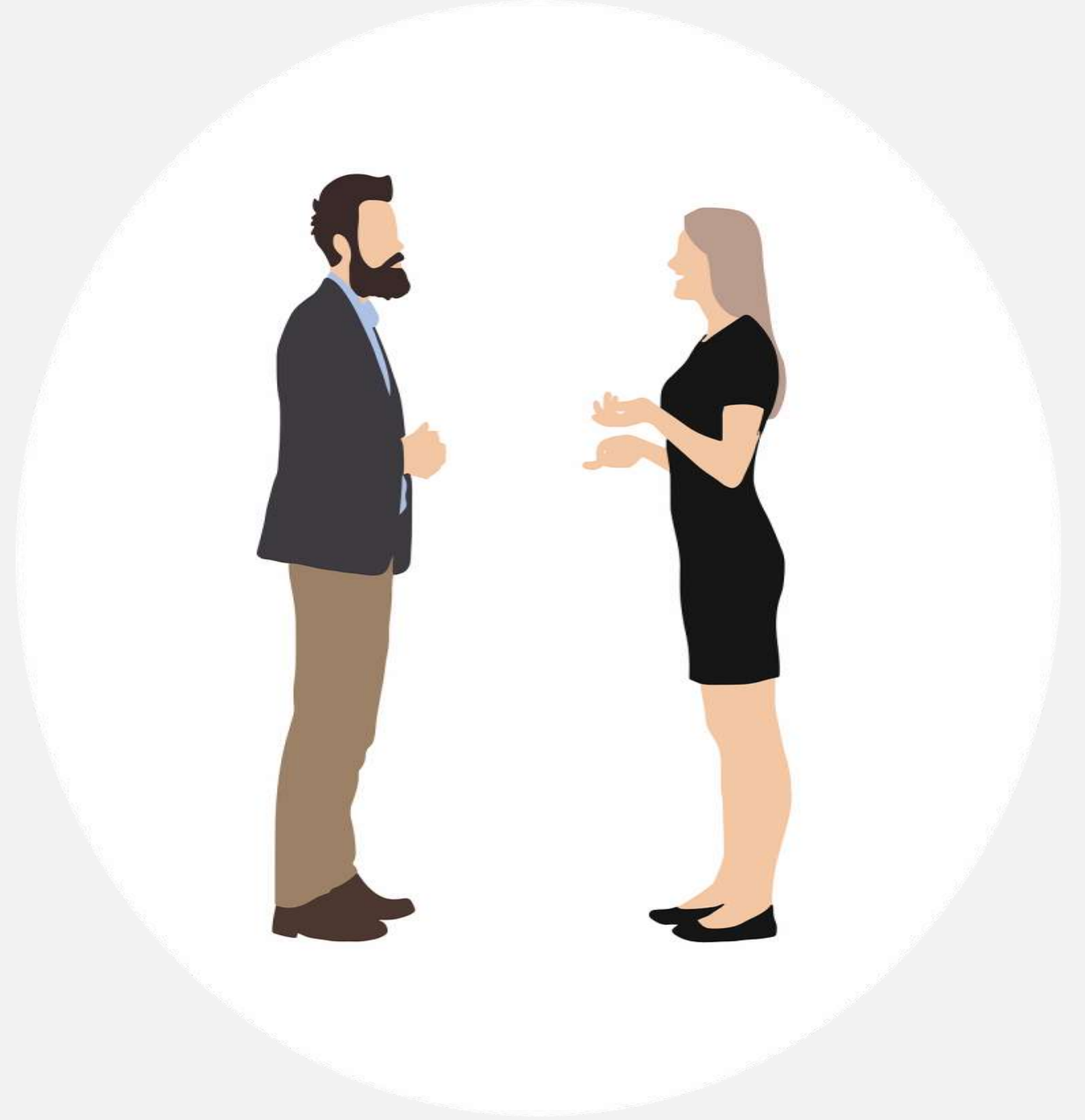


ÇATIŞMA ÇÖZME BECERİLERİ

CUMHURİYET ANADOLU LİSESİ
REHBERLİK SERVİSİ



Çatışma Nedir ?



İki tarafın ihtiyaçlarının,
beklentilerinin, amaçlarının,
fikirlerinin herhangi bir nedenle ters
düştüğü durumda ortaya çıkan
anlaşmazlıktır.



Peki çatışma deyince aklınıza ne geliyor?
Çatışma iyi midir kötü müdür, neden?

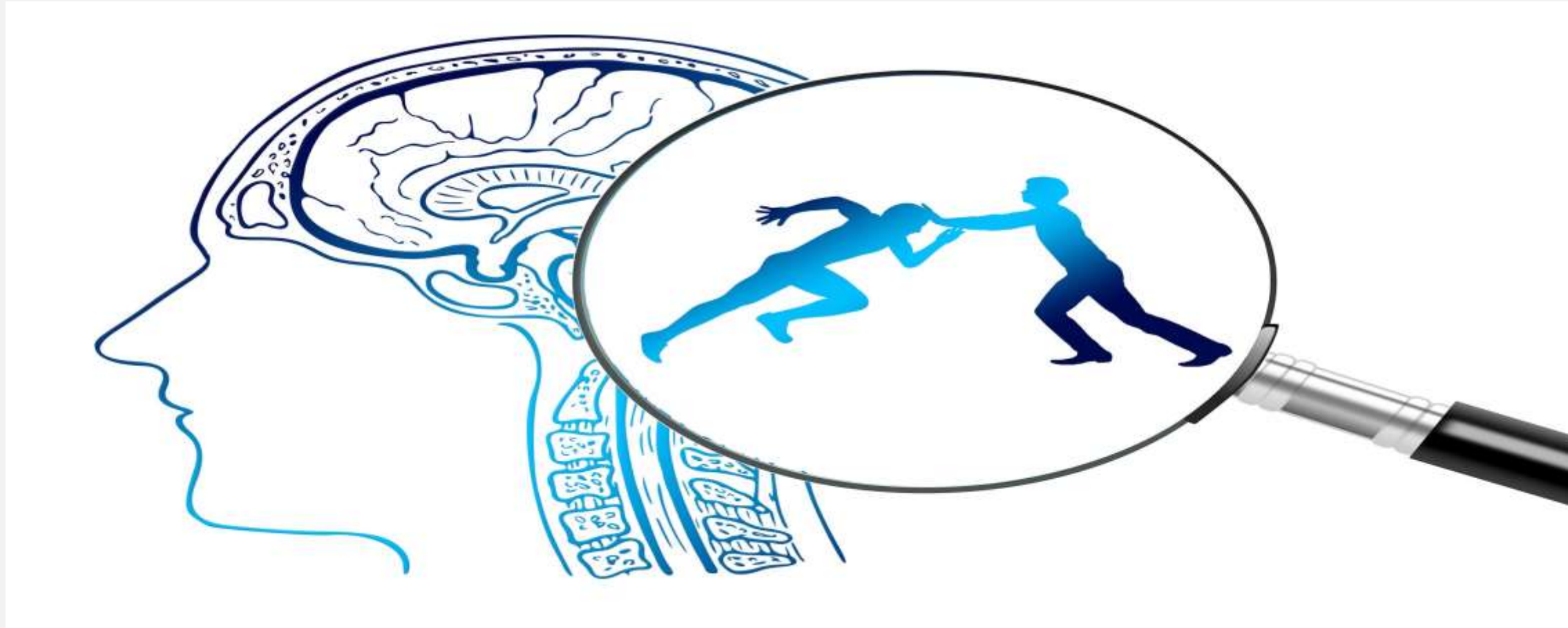
Çatışma yaşamımızın doğal bir parçasıdır hatta bilinenin aksine olumludur. Çatışmanın kendisi değil çatışmayı **çözüm yolumuz** çatışmayı "**yapıcı**" ya da "**yıkıcı**" hale getirir. İnsanın olduğu her yerde çatışmanın olması çok normaldir. Çatışmaları iyi kullanırsak gelişmek, ilerlemek ve dönüşmek için bir fırsata dönüştürebiliriz.

Sizce çatışmanın ne gibi yararları olabilir?

Çatışma sayesinde sorun çözme becerilerimiz gelişir, sorunun esas nedeni bulunur, rekabete engel olur, yaratıcılığı arttırır, yeni fikirler üretme becerimizi geliştirir, demokratik bir ortam oluşturmaya katkı sağlar, iletişim becerilerimizi güçlendirir, duygularımızı rahatlatır, güven ve motivasyonu arttırır."



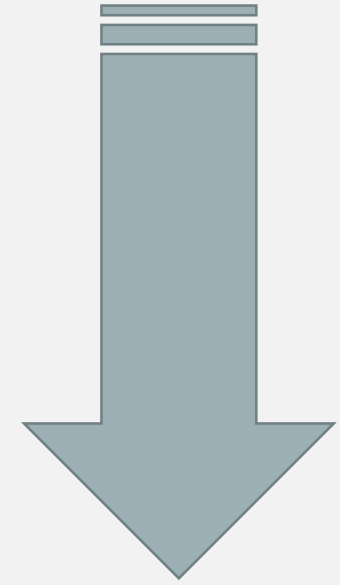
Çatışmayı çözmek için çeşitli yöntemler vardır ve bunlar kişiye özeldir.
Siz çatışmalarınızı **nasıl çözüyorsunuz?**



ÇATIŞMA ÇÖZME YÖNTEMLERİ



ÇATIŞMA
SONUCUNDA
3 DURUM
OLUŞMAKTADIR



1- Tarafların ikisinin de kaybettiği, dolayısıyla ikisinin de mutsuz hissettiği (kaybet-kaybet)

2- Taraflardan birinin kazanıp, diğerinin kaybettiği kaybedenin mutsuz olduğu (kazan-kaybet)

3- Tarafların ikisinin de kazandığı dolayısıyla mutlu hissettiği (kazan-kazan)

ÇATIŞMA ÇÖZME BECERİLERİNİ KOLAYLAŞTIRAN OLUMLU TUTUM ve DÜŞÜNCELER

□Yaş gözetmeksizin insanların sorunlarına kendilerinin çözüm bulabileceklerine inanmak sorun çözümede oldukça belirleyici bir etkiye sahiptir. **Sorumluluk bilinci**, yaşanan sorunlara getirilen çözümler ve bunların sonunda kazanılan özgüvenle gelişir.

Kısacası, her yaşta ve cinsteki insanlar yapabilirler, kendi sorunlarını çözebilirler.

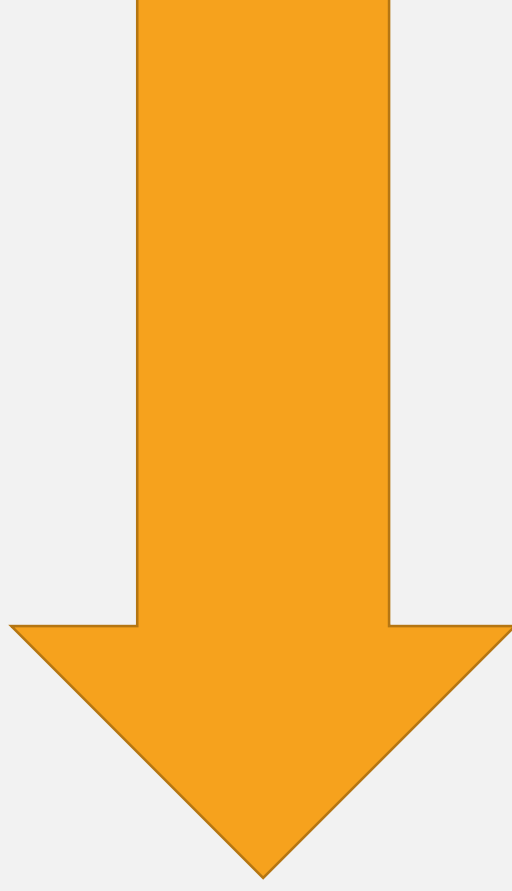
□Her sorun karşısında pek çok çözümün bulunabileceğine inanmak. Farklı bakış açıları ile yaklaşma ve **diğer tarafın farklılıklarından öğrenmek** ve anlamak için **dinlemek**. Böyle bir düşünce insanların yaratıcı düşünceler oluşturmalarını ve bakış açılarını geliştirmelerini sağlayabilir. **Böylece en iyi çözümler görme şansımız da artar.**

- Herkese iyi gelebilecek çözümlerin yaratılabileceğine inanmak. Yani insan **beyni ve yüreğine** inanmak.
- Konumlara, rollere, pozisyonlara odaklaşmamak. Kısaca **soruna** odaklaşmak , **kişiyeye** değil.
- En olumsuz ortamlarda bile **duygu farkındalığını yakalamak**, kendi duygularımızı ifade etmek, başkalarının duygularını fark edebilmek becerisine sahip olmak. (**Empati** kurabilmek)
- **Ön yargısız** düşünebilmek. Her ilişkiyi ve olayı; ne, neden, nasıl, nerede, niçin, kimle veya kimlerle, kime-neye göre diye düşünerek sorgulayabilme becerisini yakalamak.

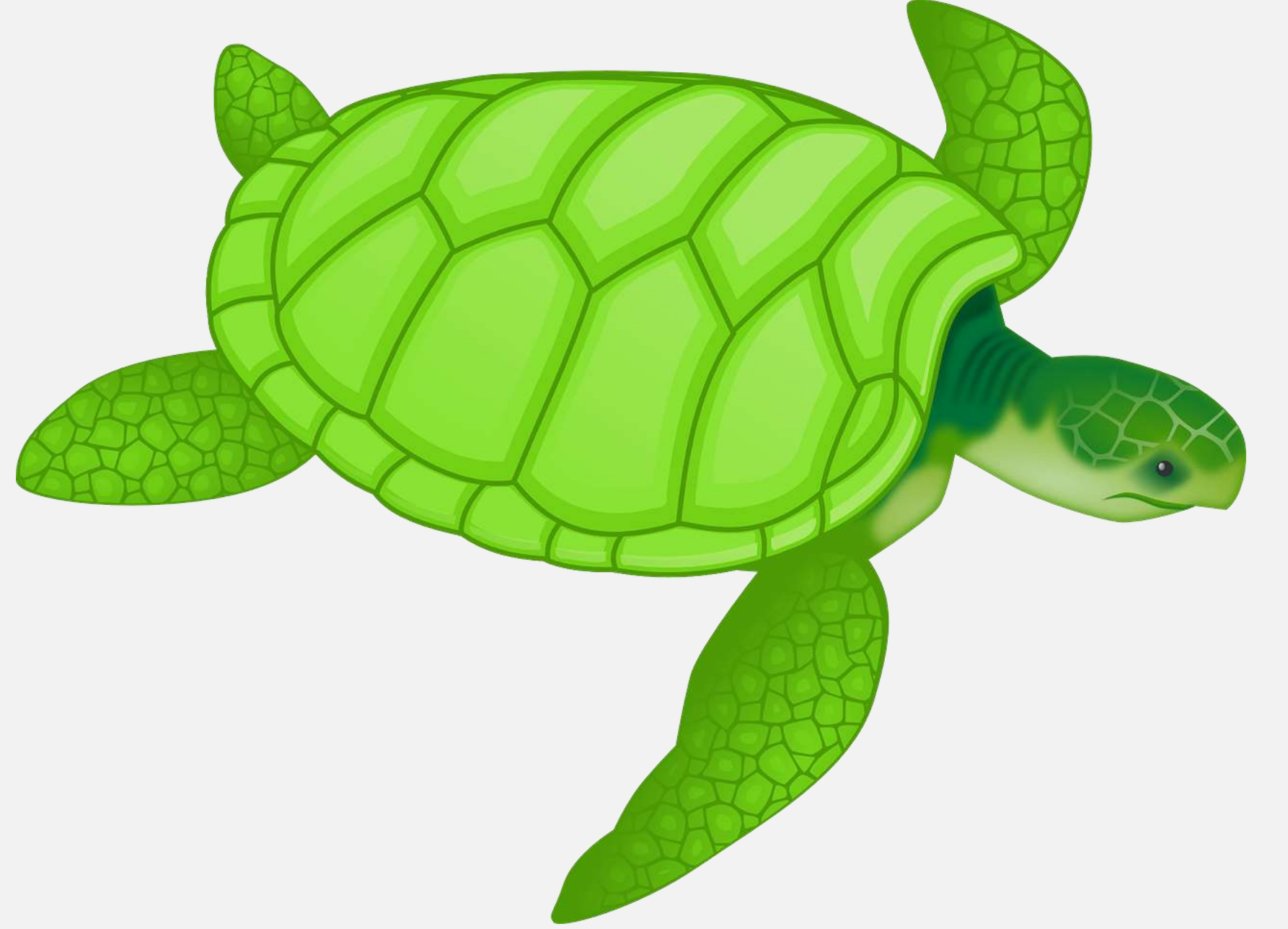
“NE HAZİN BİR ÇAĞDA YAŞIYORUZ Kİ, BİR ÖNYARGIYI YOK ETMEK, ATOMU PARÇALAMAKTAN DAHA ZORDUR.”

A. EİNSTEİN

Kaplumbağa



Deyince aklınıza
ne geliyor?



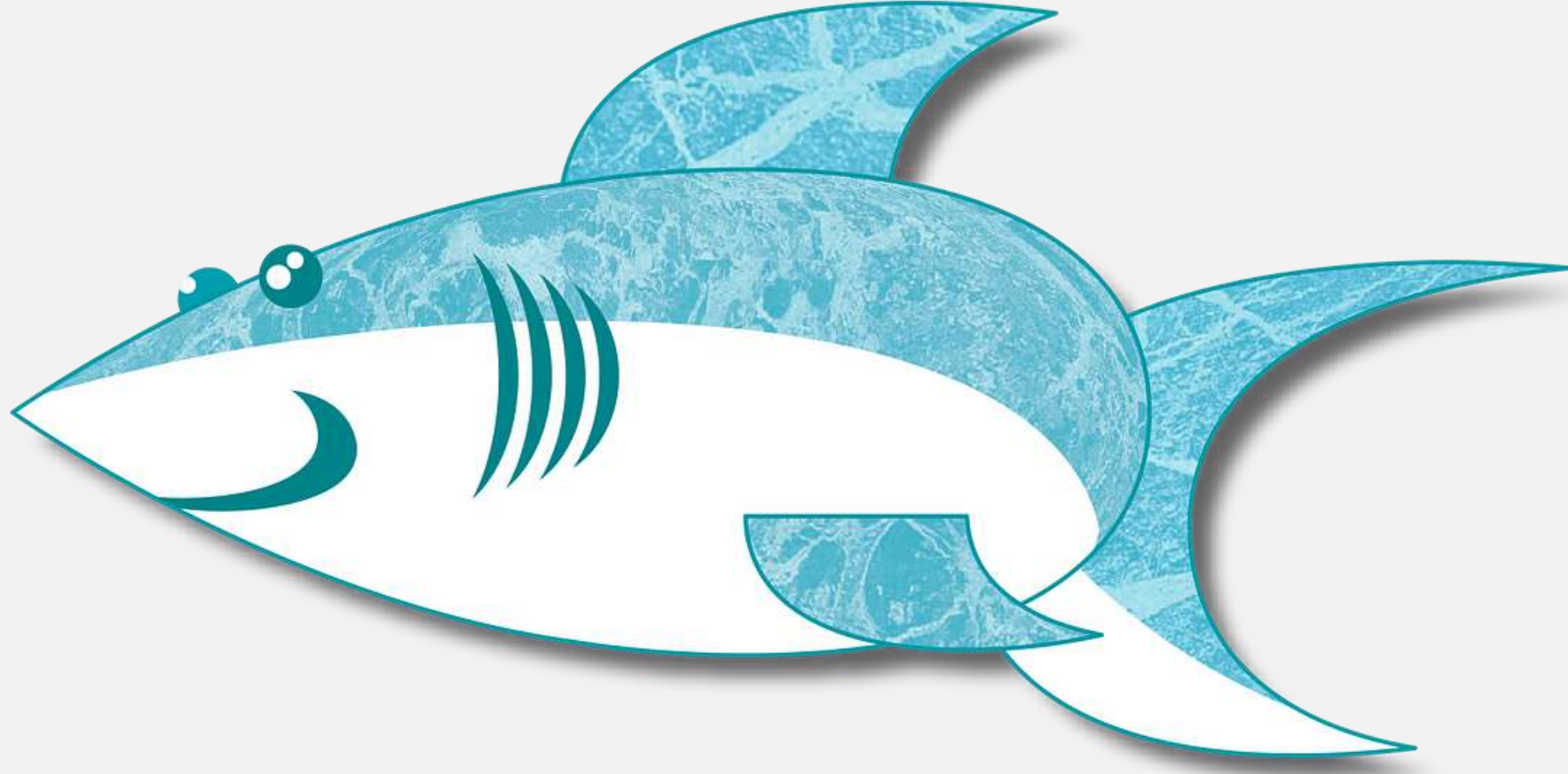
KAPLUMBAĞA(KABUĞUNA ÇEKİLME):

Kaplumbağa nasıl tehlike anında kabuğuna çekilirse bu kişiler de çatışma yaşayınca isteklerinden vazgeçer, içine kapanır ,sorun yokmuş gibi davranır. Tarafların her ikisi de kaybeder. Sorun konuşulmamış olur.

Kaybet-kaybet yöntemidir.



Köpek Balığı

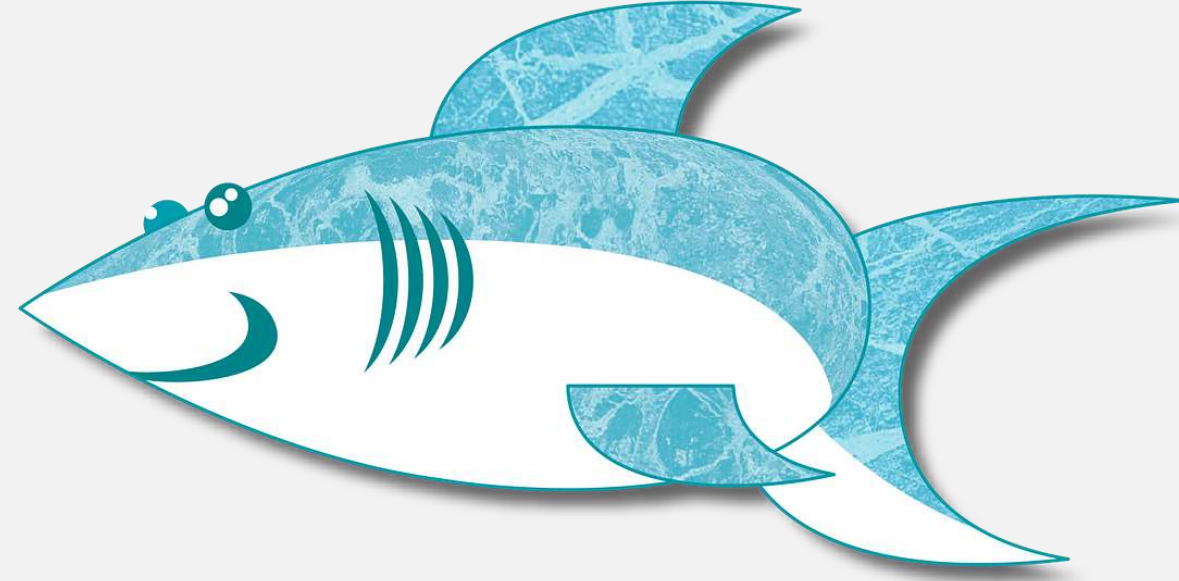


Deyince aklınıza ne geliyor?

(Saldırganlık, hırs, öfke, zorlama, baskı, güç kullanma, rekabet)

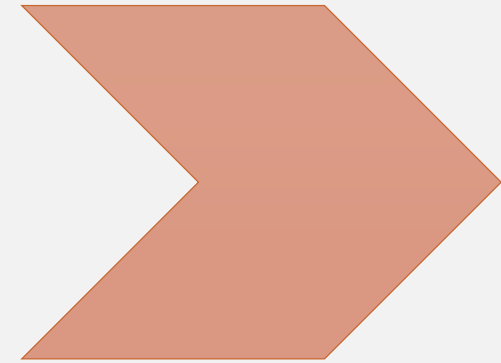
Köpekbalığının tehlike anında karşıya zarar verdiği gibi bu tarza sahip kişiler de çatışma karşısında saldırganca bir tutum sergiler. ”Ya benim dediğim olur ya da benim dediğim” ’mantığı vardır. Tarafların biri kazanırken diğeri kaybeder. Kırıcıdır.

Kazan-kaybet yöntemidir.





Ayıcık



Deyince aklınıza ne geliyor?

(Rahat, huzurlu, güvende, sevgi dolu, mutlu vs.)

Bu tarza sahip olan kişiler çatışma yaşayınca ‘‘Karşımdaki mutlu olsun yeter:’’ diye düşünür. Kendi isteklerinden vazgeçer.’’ Amaçlarımdan vazgeçiyorum, yeter ki beni sevsin’’ mantığı vardır. **Kazan-kaybet** yöntemidir.



Tilki



Deyince aklınıza ne geliyor?

(Kurnaz, planlı, çıkarlarını koruyan, orta yollu hareket edebilen, işbirlikçi vs.)
Tilki tarzını benimseyen kişiler biraz kendi amaçlarından vazgeçer biraz da karşının amaçlarından vazgeçmesini ister. İki taraf için orta yol bulunmaya çalışır. Tam olarak tatmin olunmasa da sorun çözülür. **Kazan-kazan** yöntemidir





Baykuş



Deyince aklınıza ne geliyor?

(Bilge, sesleri iyi işiten, görüş açısı geniş, zeki, koruyucu vs.özelliklere sahiptir.) Her iki taraf da amaçlarından vazgeçmeden, iki tarafın da isteğinin karşılandığı çatışma çözme yöntemidir. Taraflar hem sorunu çözer hem tatmin olur hem de amaçlarına ulaşmış olur. Büyük bir olgunluk gerekir bu yöntem için. **Kazan-kazan** yöntemidir.



Çatışma çözüme taktiklerinin hepsi yeri geldikçe kullanılmaktadır. Hepsinin anlamlı işlevleri vardır.

Ancak;uzlaşma ve yüzleşme taktikleri çatışma çözüme becerisinde kullanılması gereken daha sağlıklı yollardır.

Bu şekilde, bireyler sonuçtan memnun olarak ayrılmaktadır.



KİTAP ÖNERİLERİ

1.ÇOCUĞUNUZLA BİRLİKTE BÜYÜYÜN .
Dorothy C. BRIGGS

2.ÇOCUKLAR İÇİN EĞİTİM SOHBETLERİ.
Haluk YAVUZER, Ziya SELÇUK, Aytaç AÇIKALIN

3.KÜÇÜK AĞACIN EĞİTİMİ. Forrest CARTER